

Política de sustentabilidad de Encuentro T Congress & Tours

Objetivo

Encuentro T, como Tour Operador Receptivo, se compromete a motivar a sus proveedores y clientes a desarrollar medidas sostenibles de forma gradual y en equipo para minimizar el impacto en el medio ambiente y promover y Fomentar buenas prácticas dentro y alrededor de nuestra empresa.

Alcance

Esta Política se aplica a todo el equipo, freelancers y proveedores, y cada gerente es responsable de implementar la política de sostenibilidad de la empresa.

Gestión de la sostenibilidad y cumplimiento legal

Compromiso de sostenibilidad

El liderazgo de Encuentro/Congress & Tours está totalmente comprometido con el desempeño de la empresa en materia de sostenibilidad y respalda la declaración de misión y la política de sostenibilidad de la empresa.

Utilizaremos la plataforma Travelife para informar sobre nuestro progreso en materia de sostenibilidad y para supervisar y evaluar el progreso. Estamos comprometidos a comunicar (públicamente) nuestro desempeño de sostenibilidad (por medio del informe Travelife) cada dos años.

Gestión de la sostenibilidad y cumplimiento legal

Encuentro/Congress & tours se compromete a la mejora continua de las prácticas de sostenibilidad, incluyendo el monitoreo y la evaluación continua de nuestra política de sostenibilidad, con personal y recursos dedicados para lograr nuestros objetivos de sostenibilidad.

Encuentro T sigue todas las regulaciones locales, regionales, nacionales e internacionales relacionadas con los recursos humanos, los derechos humanos, los derechos de los niños, los derechos de la tierra, la gestión ambiental, la vida silvestre y el uso de la tierra. Seguimos un estricto Código de Ética, que incluye una política de tolerancia cero para la corrupción, el soborno, el trabajo forzoso y la discriminación.

Gestión interna: política social y derechos humanos

- Encuentro/Congress & tours valora la diversidad de las personas con las que trabaja y su colaboración, además de tener un compromiso con la igualdad de oportunidades y estamos dedicados a mantener un lugar de trabajo seguro y acogedor donde no haya discriminación ni acoso.
- Participación en actividades de planificación de la sostenibilidad.
- Inclusión e igualdad de oportunidades para todos los empleados, en particular en materia de remuneración, ascensos, distribución de beneficios y oportunidades de desarrollo profesional.
- La afiliación sindical, las negociaciones laborales colectivas y la representación de los miembros por los sindicatos es no obstaculizado.
- La empresa asegura que las personas no son discriminadas en lo que respecta a la contratación, las condiciones de empleo, acceso a la formación y a los puestos de

responsabilidad, promoción en términos de residencia, género, raza, edad, discapacidad, etnia, religión/creencias, orientación sexual o de cualquier otra manera.

- La empresa no emplea niños (14 años o menos) para completar un trabajo que normalmente es realizados por adultos.

Gestión interna: medio ambiente

Gestión ambiental de las operaciones de la oficina.

La empresa Encuentro/Congress & Tours se compromete a mantener la huella directa de nuestras operaciones comerciales como lo mínimo posible y siguiendo activamente [circularidad/las 5Rs (rechazar, reducir, reutilizar, reutilizar, reciclar). Principios de sostenibilidad/ambientalmente racionales.

Tenemos las siguientes medidas:

- Promover la formación ambiental y la conciencia entre nuestro grupo, como empleados, clientes, proveedores en para mejorar las condiciones ambientales de nuestro medio ambiente.
- Se implementará el uso de papel reciclado, evitando el uso de tan poco papel como sea posible, imprimiendo solo cuando sea absolutamente necesario y, al imprimir, siempre imprimir a doble cara en escala de grises, utilizando papel con materiales ecológicos y fomentar el uso de reservas, confirmaciones, itinerarios, publicidad electrónica y/o digitalmente.
- Se fomenta la reducción del impacto ambiental, se minimiza el consumo de energía eléctrica las medidas de ahorro de energía, como los paneles solares, los equipos y la iluminación, son energéticamente eficientes y están apagadas, desconectado o encendido en modo de espera cuando no están en uso.
- Al comprar nuevos equipos, la empresa da preferencia a los equipos de bajo consumo de energía, basado en el más alto normas locales disponibles.
- Reducir el consumo de agua y ahorrar agua se fomenta mediante la instalación de un filtro dispensador de agua para empleados y visitantes.
- Los empleados deben ser conscientes de sus residuos. Las instalaciones tienen separadores de basura que dividen los residuos en materiales orgánicos, inorgánicos, de vidrio y cartón.
- Los colaboradores se comprometen a utilizar productos con más de un uso (cubiertos, vasos, platos y tappers) para su uso personal.
- Además, se fomentará el uso de productos biodegradables y reciclables en todas las áreas de la oficina, incluyendo productos de limpieza, utensilios de cocina, papel y materiales de embalaje.

Gestión del carbono de las operaciones de oficina

Encuentro/Congress & tours están comprometidos a reducir nuestra huella de carbono y se esfuerza por reducir la cantidad que viajar tanto como sea posible:

- Reducir al máximo el número de viajes que realizamos.
- Seguimiento y medición de la huella de carbono con el objetivo de reducir al máximo y compensando los importes restantes.

- Fomentar el trabajo a distancia cuando sea posible y, cuando no sea posible, permitir que los empleados limiten sus emisiones de carbono uso de modos de transporte ecológicos, como el ciclismo.

Uso de la tierra

Las oficinas de Encuentro/Congreso & Tours están ubicadas en un área urbana y cumplen con todas las leyes locales de uso de la tierra, respeta los recursos culturales y naturales locales en nuestras operaciones comerciales, y favorece la arquitectura y el diseño sostenibles.

Política general de proveedores

La agencia Encuentro/Congreso & tours se compromete a trabajar con proveedores con el mismo nivel de determinación, responsable con el medio ambiente donde utilizan principalmente productos locales y de temporada y servicios y beneficiar a la comunidad local mediante la contratación local y equitativa y la prestación de un trabajo justo condiciones.

Agencias asociadas entrantes

- Encuentro T Congress & Tours solo trabaja con agencias asociadas que se adhieren al Código de conducta/código de ética.
- En todo el proceso de desarrollo y operación de nuestros paquetes de viaje, Encuentro T Congress & Tours espera que las agencias asociadas actúen en el mejor interés de las comunidades y el medio ambiente circundantes, así como nuestros huéspedes.

Transporte

- Encuentro T solo trabaja con proveedores de transporte que se adhieren al código de conducta/código de ética.
- Al seleccionar el transporte para los huéspedes y los viajes de negocios, Encuentro T Congress & Tours se compromete a elegir las opciones más ecológicas disponibles para viajar hacia, desde y dentro del destino - teniendo en cuenta la distancia, el precio, la ruta y la comodidad.
- Encuentro T Congress & Tours ha implementado directrices claras para reducir las emisiones de gas de invernadero, transporte y selección de las opciones de transporte más respetuosas con el medio ambiente, incluidos las siguientes medidas:
 - Preferir el transporte terrestre al aéreo para destinos de viajes de corta distancia.
 - Evitar los vuelos de destino en la medida de lo posible.
 - Ofrecer transporte ferroviario y aéreo desde y hacia el aeropuerto.
 - Uso de opciones de transporte público en los destinos.
 - Uso de tamaños de vehículos adecuados para grupos y compra de los vehículos más eficientes disponibles.
 - Formación de conductores en técnicas de conducción ecológica.

Traslado desde y hacia el aeropuerto

Prioridad en las transferencias compartidas:

- La primera sugerencia para nuestros clientes es optar por un traslado compartido con otras personas que tienen vuelos similares. Esto no solo reduce los costes para nuestros clientes, sino que también minimiza el impacto ambiental al utilizar menos vehículos.
- Gestionamos un rango de espera de 40 a 60 minutos para recoger pasajeros en el aeropuerto. Esto nos permite coordinar las transferencias de manera eficiente y garantizar que todos los pasajeros lleguen a su destino a tiempo.

Tamaño adecuado de la unidad:

- En los servicios compartidos y privados, programamos el tamaño de la unidad según el número de personas confirmado para la transferencia.
- Esto nos permite aprovechar al máximo el espacio disponible sin sacrificar la comodidad de los pasajeros o la seguridad de su equipaje.
- Ofrecemos una amplia gama de vehículos, desde sedanes para grupos pequeños (1-3 pasajeros) hasta autobuses para grupos más grandes (hasta 51 pasajeros). De esta manera, podemos adaptarnos a las necesidades específicas de cada cliente y garantizar una experiencia de viaje.

Alojamiento

- Encuentro T Congress & Tours solo funciona con alojamientos que cumplen con las directrices de la Ley General de Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes de México y el Código Nacional de Conducta para la Protección de la Niñez y la Adolescencia en el Sector de Viajes y Turismo (CNC).
- En el proceso de selección de alojamientos, Encuentro T Congress & Tours considera la sostenibilidad práctica de un alojamiento teniendo en cuenta su gestión de la sostenibilidad, social y huella ambiental.
- Encuentro T Congress & Tours favorece la selección de alojamientos que respeten y protejan el uso de la tierra, así como destacar respetuosamente elementos de arquitectura, costumbres y tradiciones locales.

Nuestra empresa está comprometida con la promoción del alojamiento sostenible.

La sostenibilidad de un establecimiento de alojamiento es de importancia clave, ya que permite a nuestra empresa extender la práctica de la sostenibilidad a través de un elemento central en nuestros tours/cadena de suministro. En la mayoría de los casos no seleccionamos el alojamiento para nuestros clientes. En tal caso, es nuestra política recomendar a nuestros clientes las más sostenibles opciones de alojamiento dentro de su presupuesto. Cuando tenemos la oportunidad de seleccionar el alojamiento, vamos dar una fuerte preferencia a los establecimientos que siguen prácticas sostenibles en todos los aspectos de su funcionamiento.

Alcance

Esta política será parte de la Política de Sostenibilidad. La política es aplicable a la selección de alojamiento proveedores con los que nuestra empresa colabora. Esta política entrará en vigor

inmediatamente después de su aprobación por el director Gerente y se distribuirá al personal. La política se revisará formalmente cada dos años para garantizar su pertinencia. El director gerente o un funcionario delegado en dicha autoridad debe aprobar cualquier desviación de esta política.

Principios de alojamiento sostenible

En nuestro esfuerzo por seleccionar los proveedores de alojamiento más sostenibles disponibles, preferimos los establecimientos que seguir estos principios básicos:

1. La comodidad adecuada por el precio adecuado

El establecimiento es higiénico, sanitario y seguro y es capaz de ofrecer un buen confort y servicio a las expectativas de nuestros clientes. Las prácticas de alojamiento sostenible se pueden encontrar en todos los rangos de precios; de ahí que nuestro objetivo es identificar las opciones más sostenibles disponibles dentro del presupuesto de nuestros clientes.

2. Comercio justo

El establecimiento sigue las prácticas comerciales justas, incluyendo la transparencia y la adhesión a la ley, derechos y equidad económica/social, y protección ambiental y animal.

3. Reducir al mínimo los efectos sobre el medio ambiente y la sociedad

El establecimiento asigna alta prioridad a las prácticas sostenibles, con el objetivo de reducir al mínimo su efecto en el entorno y la sociedad.

Consideraciones generales de sostenibilidad

Existen alojamientos certificados internacionalmente en México. Las prácticas sostenibles se pueden encontrar en todo el presupuesto gamas. Por lo tanto, nuestra empresa se centra principalmente en sus prácticas para identificar a los proveedores más responsables.

Las evaluaciones del alojamiento por nuestra empresa se pueden hacer de varias maneras:

- Visita del sitio por el coordinador de sostenibilidad de nuestra empresa / gerente.
- Observaciones de nuestra guía.
- Formulario de comentarios de los clientes.

Las siguientes consideraciones se harán en la evaluación de los establecimientos de alojamiento e informarán a nuestra preferencia empresarial:

Cuidado humano

Nuestro objetivo es trabajar con establecimientos con un buen cuidado de sus recursos humanos, que es de importancia clave para el sector de la hostelería. Por lo tanto, evaluamos si el establecimiento proporciona buenas condiciones laborales para su personal (mínimo salario, horarios de trabajo razonables, horas de almuerzo adecuadas, etc.).

Ninguna política de plástico

El alojamiento minimiza el uso de plástico y como práctica estándar no ofrece plásticos de un solo uso en el baño a sus huéspedes. En su lugar, la propiedad hace botellas recargables disponibles en los baños.

Gestión de residuos

Verificamos que el alojamiento separa al menos residuos orgánicos para compostaje y plásticos para reciclaje. Los establecimientos que puedan ir más allá de estas prácticas básicas de gestión de residuos serán los preferidos.

Eficiencia energética

El establecimiento sigue prácticas de eficiencia energética, como las bombillas de bajo consumo, y la eficiencia energética equipo. El proveedor de alojamiento aconseja a sus huéspedes (p.ej. a través de señales en las habitaciones y pasillos) a apague las luces y los aparatos eléctricos cuando no estén en uso o hayan establecido un plan general de desconexión (automatizado sistema).

Eficiencia del agua

El alojamiento utiliza eficientemente el agua. Lugares con un sistema de ahorro de agua en su inodoro y ducha 'occidental' se prefiere sobre otros.

Protección de la infancia

El establecimiento garantiza el respeto y la protección de los derechos del niño. Si el proveedor emplea a niños menores de 14 años, la empresa debe garantizar que existen condiciones de trabajo especiales salvaguardarlos (por ejemplo, a tiempo parcial o en régimen de prácticas).

Suministros locales

Se estimula el alojamiento para comprar y utilizar productos alimenticios locales, que se producen sobre la base del comercio justo y los principios de sostenibilidad.

Cuidado de la biodiversidad

El alojamiento limita su efecto negativo en la biodiversidad local y global siempre que sea posible (no ofrecen especies enumeradas en el menú).

Encanto auténtico

El edificio de alojamiento (exterior y/o interior) incorpora elementos de arte, arquitectura o cultura local herencia.

Valor comunitario

El establecimiento respeta los derechos de propiedad intelectual de las comunidades locales y contribuye a la comunidad de cualquier manera que puedan.

Fomento de prácticas sostenibles mejoradas

Nuestra empresa sigue una estrategia a largo plazo para mejorar la sostenibilidad de los proveedores habituales de alojamiento. A petición o por iniciativa propia, apoyamos iniciativas de colaboración con otros operadores turísticos y/o partes interesadas para promover la sostenibilidad entre los alojamientos en nuestros destinos.

Cuando es posible, hablamos con el propietario del alojamiento / gerente sobre sus prácticas actuales y lo que podrían hacer para seguir prácticas más sostenibles mediante la visita de nuestro gerente o a través de nuestras guías.

Se da preferencia a los alojamientos que trabajan con certificaciones reconocidas internacionalmente como Travelife, o los que reconoce el Consejo Global de Turismo Sostenible (CGTS). Cuando no hay alojamientos certificados adecuados disponibles, se da preferencia a los alojamientos con una reputación positiva y verificable en las prácticas de sostenibilidad.

Además, podemos compartir los estándares de mejores prácticas y orientación a nuestros proveedores de alojamiento, incluyendo:

- Información sobre la certificación del hotel, como Travelife for Hotels, earthcheck o cualquier certificación similar para hoteles.
- Instrumentos de autoevaluación
- Manuales de formación

Sanciones

Si se revela que un proveedor de alojamiento actúa sobre prácticas insostenibles, nuestra empresa les dará una advertencia. Si ese proveedor no modifica su práctica, nuestra empresa pondrá fin a cualquier forma de colaboración (informal y contractual) y pondrá a esa empresa en una lista negra de cualquier otra asociación.

Comunicación con los proveedores de alojamiento

Nuestra empresa se comunica con los establecimientos de alojamiento de diversas maneras.

Correo electrónico

Nuestra comunicación más común es a través de correo electrónico y teléfono. En particular, al enviar correos electrónicos, somos capaces de comunicar algunos aspectos de sostenibilidad.

Vale

Una vez realizada nuestra reserva, suministramos a los proveedores de alojamiento un comprobante para reclamar su pago. Con nuestros proveedores habituales hemos acordado enviar este bono por correo electrónico, para evitar el desperdicio de papel. Sin embargo, hay algunos proveedores que prefieren una prueba en papel.

Contrato

Firmamos contratos con proveedores de alojamiento con los que trabajamos regularmente y con un volumen suficiente de clientes. Estos contratos incluyen una visión general de nuestros códigos de conducta y sanciones, que los proveedores leen y firman el acuerdo.

Visita en persona

Cuando tenemos la oportunidad, visitamos el alojamiento en persona y hablamos con ellos sobre cómo podrían mejorar sus servicios y ser más sostenibles. En muchos casos son nuestros guías quienes entregan estos mensajes.

Lo que comunicamos

Nuestra empresa promueve como una política obligatoria:

- Trabajo infantil
- Anticorrupción / soborno
- Gestión de residuos
- Protección de la biodiversidad

Incentivos

Nuestra empresa dará preferencia a trabajar con aquellos establecimientos de alojamiento que son capaces de operar en de manera sostenible, asumiendo la responsabilidad de su impacto en el medio ambiente y la sociedad. Cuando tenemos suficiente volumen, podemos ofrecer beneficios adicionales, como la comercialización del hotel en nuestro sitio web o contrato especial condiciones.

Acciones para elegir alojamientos preferenciales que respeten y realicen la arquitectura local, los ambientes y el patrimonio cultural.

La preferencia por hoteles y restaurantes que promuevan e incorporen nuestro patrimonio cultural puede manifestarse de varias maneras:

1. *Selección preferente en la contratación:* En la búsqueda de alojamiento y opciones gastronómicas para eventos organizados por Congress & Tours, se dará prioridad a aquellos establecimientos que demuestren un compromiso genuino con la preservación y promoción del patrimonio cultural local.
2. *Promoción activa:* Congress & Tours resaltará y promoverá activamente los hoteles y restaurantes que se alinean con sus valores de preservación del patrimonio cultural. Esto puede incluir la inclusión de estos establecimientos en materiales de marketing, publicaciones en redes sociales y recomendaciones de clientes.
3. *Colaboración en eventos especiales:* Se pueden establecer colaboraciones especiales con hoteles y restaurantes que promover el patrimonio cultural, incluida la organización de eventos temáticos o experiencias gastronómicas auténticas que destacan la riqueza cultural local.
4. *Inclusión en paquetes turísticos:* Los establecimientos que promueven y resaltan el patrimonio cultural pueden incluirse en los paquetes turísticos ofrecidos por Congress &

Tours, que pueden aumentar su visibilidad y atractivo para viajeros interesados en la cultura local.

En resumen, la preferencia por hoteles y restaurantes que promuevan e incorporen el patrimonio cultural se manifiesta a través de acciones concretas que incluyen desde la selección preferencial hasta la promoción activa y la colaboración en eventos especiales, todo con el objetivo de enriquecer la experiencia turística y contribuir a la preservación cultural de la región.

Si se descubre que un alojamiento contratado pone en peligro la integridad y el acceso de la comunidad local a recursos esenciales, servicios esenciales, acceso a medios de subsistencia y acceso a sitios importantes, Congress & Tours se reserva el derecho de rescindir el contrato sin previo aviso.

Trabajo infantil

Congress & Tours trabaja de acuerdo a los lineamientos de la Ley General de Derechos de Niñas, Niños y Niñas de México Adolescentes y el Código Nacional de Conducta para la Protección de la Niñez y la Adolescencia en los Viajes y Sector Turismo (CNC).

No todo el trabajo realizado por los niños debe clasificarse como trabajo infantil que debe eliminarse. La participación de niños y adolescentes en trabajos que no afectan su salud y desarrollo personal o interfieren con su escolaridad, generalmente se considera algo positivo.

Congress & Tours quiere eliminar:

- Trabajo en adolescentes mayores de 15 años que pueda perjudicar su salud, su educación o impedir su desarrollo físico o mental, explotación laboral, las peores formas de trabajo infantil, así como trabajo forzado y la esclavitud, de conformidad con las disposiciones de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y las demás disposiciones aplicables.
- Niños que trabajan muchas horas en bares, hoteles, restaurantes.
- Niños que trabajan (casi) a diario en la industria del entretenimiento (baile, canto, etc.).
- Niños que trabajan como guías (casi) diariamente.

El proveedor condena la explotación de los niños en los locales e instalaciones de alojamiento subcontratado. Congress & Tours rescindirá el contrato, si el proveedor no toma las medidas adecuadas para prevenir y/o detener la explotación sexual de los niños dentro de la cadena de suministro directa (por ejemplo, alojamiento y excursiones).

Actividades y excursiones

Encuentro T Congress & Tours solo trabaja con proveedores de excursiones que se adhieren al Código de Conducta/Código de Ética].

- Todas las excursiones y actividades organizadas por o en nombre de Encuentro T Congress & Tours respetan las costumbres locales, tradiciones, integridad cultural y recursos naturales.

- Encuentro T Congress & Tours se compromete a no ofrecer excursiones que dañen a los seres humanos, la vida silvestre, el medio ambiente o los recursos naturales como el agua y la energía.
- En estos tours, la interacción indirecta con los animales se refiere a la observación respetuosa de la vida silvestre en su hábitat natural, sin interferir ni perturbar su comportamiento natural. A continuación, se muestra cómo se lleva a cabo esta interacción en cada tour:
- Observación de ballenas en Baja California: Los turistas pueden observar ballenas grises y jorobadas desde una distancia segura y sin molestarlas en su entorno natural.
- Cañón del Sumidero en Chiapas: Durante el recorrido en barco por el cañón, se pueden observar diversas especies de aves, así como cocodrilos en su hábitat natural, desde una distancia segura.
- Parque Ecológico Los Aluxes en Palenque: En este parque ecológico se pueden observar diversas especies de animales, como monos araña y coatíes, en un entorno natural y controlado que promueve la conservación y protección de la fauna local.
- Las Guacamayas Eco Parque-Hotel en Chiapas: Este parque ecológico ofrece la oportunidad de observar guacamayos y otras aves tropicales en un entorno natural y protegido.
- Bahías de Huatulco: Durante la actividad de snorkel, los turistas pueden observar peces tropicales y otros organismos marinos en su hábitat natural, sin interferir con su comportamiento.
- Celestún en Yucatán: En este tour, los visitantes tienen la oportunidad de observar flamencos rosados y otras aves acuáticas en su hábitat natural en la reserva de la biosfera de Celestún.
- Cenotes Casa Tortuga en la Riviera Maya: Al visitar los cenotes, se pueden observar peces y otros organismos acuáticos que habitan estos cuerpos de agua subterráneos, siempre respetando el entorno natural.
- Agua Azul en Chiapas: En las cascadas de Agua Azul, los visitantes pueden observar peces y otras especies acuáticas en los ríos y cascadas de la zona, manteniendo una distancia segura y sin interferir con su hábitat.
- Cascadas de El Chiflón en Chiapas: Durante la visita a las cascadas, los turistas pueden observar aves y otros animales que viven en la zona, en un entorno natural y protegido.
- Lagunas de Montebello en Chiapas: En este parque nacional se pueden observar diversas especies de aves y otros animales que habitan en las lagunas y bosques de la zona, siempre respetando su entorno natural.
- Cascadas de Roberto Barrios en Chiapas: Durante la visita a las cascadas, los turistas pueden observar aves y otros animales que viven en la zona, manteniendo una distancia segura y sin interferir con su hábitat.
- En todos estos tours, se promueve el respeto a la vida silvestre y se fomenta la conservación de los ecosistemas naturales, dando a los turistas la oportunidad de disfrutar de la belleza natural de México de una manera responsable y manera sostenible.
- Encuentro T Congress & Tours da preferencia a las excursiones y actividades que benefician a las comunidades locales, respetar el bienestar de los animales y apoyar la protección del medio ambiente.

- Encuentro T Congress & Tours cuenta con directrices/Códigos de Conducta claros para las excursiones respetuosas con el medio ambiente y la cultura ofrecidas por o en nombre de la empresa. Estas directrices se comunican activamente a los huéspedes, así como distribuido e implementado por los proveedores de excursiones y guías.
- Encuentro T Congress & Tours ofrece a los proveedores de excursiones y atracciones oportunidades para el aprendizaje y la gestión de la sostenibilidad, incluido el acceso gratuito a la plataforma de aprendizaje e informes en línea Travelife.

Guías turísticos, representantes locales y guías

- Encuentro T Congress & Tours se compromete a contratar guías locales calificados, conductores u otro personal local, pagándoles salarios dignos y proporcionándoles condiciones de trabajo seguras y justas. Esperamos lo mismo de nuestros proveedores que están contratando personal local en nombre de Encuentro T Congress & Tours.
- Encuentro T Congress & Tours entiende que los guías son los intermediarios entre los huéspedes y el contexto sociocultural y ambiental del destino, transmitiéndoles el comportamiento adecuado. Por lo tanto, nos aseguramos de que todos los guías contratados por o guiando tours en nombre de Encuentro T Congress & Los tours son entrenados regularmente y conocedores de los temas de sostenibilidad del destino.
- Encuentro T Congress & Tours motiva y capacita a nuestros colaboradores en formación y sensibilización acciones sobre los principios de sostenibilidad y buenas prácticas medioambientales, perfeccionando y asumir compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad.
- El acuerdo, obtenido por la Comisión Nacional del Salario Mínimo (Conasami), la organización integrada por representantes de los trabajadores, los empleadores y el gobierno responsable de fijar la cantidad año por año, significa un aumento que toma efecto desde el primer día de 2024 y se fija en \$248.93 pesos mexicanos por día y según las habilidades de nuestro guía es de alrededor de \$500 pesos mexicanos a \$2,000 pesos mexicanos que está por encima del salario mínimo en nuestro país.

Destinos

Destinos sostenibles

- Encuentro T Congress & Tours prefiere trabajar en destinos que se han comprometido con la sostenibilidad como parte integral del desarrollo de la comunidad y el destino.
- Encuentro T Congress & Tours tiene como objetivo enviar visitantes a zonas turísticas secundarias o menos conocidas para evitar demagogia.
- Encuentro T Congress & Tours no admite destinos que tengan una trayectoria cuestionable en materia de derechos humanos grabar.

Consideramos los aspectos de sostenibilidad en los destinos en la selección de nuevos destinos y en el producto, proceso de desarrollo. Tenemos la intención de proporcionar beneficios sociales y ambientales a las comunidades que visitamos. Entendemos la importancia de la dispersión de visitantes y de no exceder la capacidad de carga de los destinos; por lo tanto, alentamos la promoción de áreas menos conocidas (con la aprobación de la comunidad local), para prevenir el turismo y sus impactos negativos.

Contribución a las comunidades locales/red económica local

- Encuentro T Congress & Tours se compromete a contribuir positivamente a los destinos en los que operamos, por:
 - Abastecerse local y responsablemente, y apoyar las artes y la cultura locales y tradicionales.
 - Alentar a los huéspedes a comprar de manera responsable y educarlos sobre lo ilegal/prohibido/prohibidos recuerdos.
 - Colaborar con otras partes interesadas del turismo local, incluido el gobierno local, el Consejo Nacional de
 - Exportadores de Servicios Turísticos (CONEXTUR) para impulsar el desarrollo turístico sostenible del destino.
 - Respetar y defender todos los derechos humanos (es decir, los derechos de los niños, los derechos de las mujeres, los derechos laborales, etc.) así como los derechos sobre la tierra.

Gestión medioambiental en los destinos

- Encuentro T Congress & Tours apuesta por la gestión medioambiental en los destinos en los que operar por:
 - Asegurar que los recursos naturales permanezcan intactos.
 - Educar a los huéspedes sobre los principios de viaje responsable y comportamiento responsable del visitante.

No permitimos la compra de recuerdos que contengan especies amenazadas de flora y fauna, ninguna obtenida ilegalmente objetos históricos/ arqueológicos, drogas o sustancias ilegales, y cumplir con las leyes locales e internacionales en vigor para evitar esto.

Comunicación y protección del cliente

Privacidad

- La protección de nuestros clientes es nuestra prioridad. Por lo tanto, mantenemos una política de privacidad clara para garantizar
 - Cumplimiento legal en todos los aspectos.
 - Los clientes y sus datos están protegidos
 - Los clientes saben cómo se utiliza su información.
 - La información personal será utilizada para las finalidades: seguimiento, actualización y confirmación de servicios contratados, comunicando sobre cambios en los mismos, con multas promocionales, marketing estadísticas y mejora de la calidad de los servicios.

Mercadotecnia y comunicación

Encuentro T Congress & Tours se esfuerza por ser veraz en todas las situaciones y en todo momento. Ofrecemos productos y servicios que hacen lo que afirmamos en nuestras comunicaciones. Honramos nuestros compromisos y promesas explícitos e implícitos. Estamos en contra del greenwashing y respaldamos nuestras afirmaciones de sostenibilidad al 100%. Nos esforzamos por

ser inclusivos y representativos en nuestro marketing, y por tener siempre en cuenta la cultura, sensibilidades religiosas y étnicas.

Nuestra empresa garantiza que ningún documento, declaración u otra publicación de marketing y publicidad contendrá Información engañosa, publicidad excesiva y entrega insuficiente. Garantizamos que todo nuestro personal conoce y asegura que lo que se ofrece pueda entregarse a nuestros clientes con facilidad.

- Comunicación de sostenibilidad.
- Los clientes están informados sobre el impacto social y ambiental de su viaje y están informados sobre las decisiones sostenibles que pueden tomar, incluida la comunicación transparente con:
 - Alojamientos certificados.
 - Actividades y excursiones que benefician a las comunidades locales y la protección del medio ambiente.
 - Compras responsables y souvenirs ilegales.
 - Los clientes invitan a ser parte de nuestra campaña "Zero Plastik" durante sus viajes.
 - Se invita a los viajeros a contratar los servicios de guías turísticos locales para recibir apoyo cuando sus servicios no estén disponibles contratado como paquete.
- Congress & Tours tiene como objetivo que todas las experiencias de los clientes sean positivas y sigue estrictas políticas de salud y seguridad, marketing y excursiones para garantizar la satisfacción del cliente. Estas políticas cubren temas específicos de (pero no limitado a):
 - Salud y seguridad
 - Procedimientos de emergencia
 - Privacidad

Experiencia del cliente

- Números de grupo
 - Transporte
 - Compras
 - Explotación sexual
 - Los niños en el turismo.
 - Satisfacción y quejas
- Encuentro T Congress & Tours mantiene líneas abiertas de comunicación con nuestros clientes y alienta retroalimentación en cualquier momento y sobre cualquier tema, particularmente la sostenibilidad.

Contacto / Persona responsable

Todo el personal es responsable de la propiedad y cumplimiento de esta política.

Todo el personal es responsable de la promoción e implementación de esta política de sostenibilidad dentro de sus departamentos.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política y prácticas de sostenibilidad, por favor contacte a nuestro Coordinador de Sostenibilidad:

Estela Flores por correo electrónico a:

estelaflores@encuentro.com.mx

Fecha efectiva

Esta política entra en vigor a partir del 1 de diciembre de 2023.

Revisión histórica

Fecha de esta revisión: 25 de marzo de 2024

Fecha de próxima revisión: 25 de septiembre de 2024.