



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de particulares, les informamos que **Encuentro T, Congress & Tours, con domicilio av. Hidalgo 85 Colonia del Carmen, Alcaldía Coyoacán, CP. 04100** Tel: +52 5550967750, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: seguimiento, actualización y confirmación de servicios contratados, comunicarle sobre cambios en los mismos, con fines promocionales, estadísticos de mercadotecnia y de mejoramiento en la calidad de los servicios.

Los datos que recabaremos de usted, podrán ser de manera personal, cuando usted nos los proporcione directamente vía telefónica o cuando nos los envíe vía correo electrónico o WhatsApp.

Los datos que recabaremos serán:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Teléfono fijo
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Dirección
- Datos de pasaporte

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les daremos. Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considera que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines mencionados. Estos derechos se conocen como derechos de ARCO.

Para ejercer sus derechos de ARCO usted deberá presentar desde este momento un escrito manifestando su inquietud enviándolo a nuestra oficina ubicada en **av. Hidalgo 85 Colonia del Carmen, Alcaldía Coyoacán, CP. 04100** o bien al correo de reservaciones@encuentro.com.mx, le pedimos que confirme vía telefónica la correcta recepción del mismo, al teléfono + 52 555096 7750.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de México, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con instituciones financieras, líneas aéreas, hoteles, cruceros, transportistas y guías.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible brindarle un mejor servicio así como ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtendremos de nuestra página será su nombre y su correo electrónico. Asimismo, le informamos que sus datos personales que obtenidos por medio de la página se les dará el mismo tratamiento que a los obtenidos vía telefónica o por correo electrónico.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios ofrecidos de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cambios que pueda sufrir el presente aviso por medio de nuestra página, www.encuentro.com.mx

En cuanto a los datos financieros como lo son su número de tarjeta de crédito, fecha de expiración de la misma de conformidad con los artículos 8°, 10° y 37° de la Ley no son considerados datos que requieran de su consentimiento expreso para ser utilizados.

NOTICE OF PRIVACY

In compliance with the provisions of article 15 of the Federal Law on Protection of personal data held by individuals, we inform you that **Encuentro T, Congress & Tours**, with address **Av. Hidalgo 85 Colonia del Carmen, Mayor's Office Coyoacán, CP. 04100** Tel: **+52 5550967750**, is responsible for the use and protection of your personal data.

Your following personal information will be used for the purposes: monitoring, updating and confirmation of contracted services, communicating about changes in them, with promotional fines, marketing statistics and improvement in the quality of services.

The data that we will collect from you may be personal, when you provide it to us directly by telephone or when you send it to us via email or WhatsApp.

The data we will collect will be:

- Full name
- Birthdate
- Landline
- Cell phone
- Email
- Address
- Passport details

You have the right to know what personal data we have about you, what we use it for and the conditions of use that we will give it. Likewise, it is your right to request the correction of your personal information if it is outdated, inaccurate or incomplete; that we delete it from our records or databases when we consider that it is not being used in accordance with the principles, duties and obligations provided for in the regulations; as well as oppose the use of your personal data for the aforementioned purposes. These rights are known as ARCO rights.

To exercise your ARCO rights, you must present a written statement expressing your concern by sending it to our office located at Av. Hidalgo 85 Colonia del Carmen, Mayor's Office Coyoacán, CP. 04100 or to the email **reservaciones@encuentro.com.mx**, we ask you to confirm correct receipt of the same by telephone, at + 52 555096 7750.

Your personal data may be transferred and processed inside and outside of Mexico, by persons other than this company. In that sense, your information may be shared with financial institutions, airlines, hotels, cruise ships, carriers and guides.

We inform you that on our website we use cookies, web beacons and other technologies through which it is possible to provide you with a better service as well as offer you new services based on your preferences.

The personal data that we will obtain from our page will be your name and email address. Likewise, we inform you that your personal data obtained by request from the page will be given the same treatment as those obtained by telephone or email.

This privacy notice may be modified, changed or updated due to new legal requirements; of our own needs for the services offered of our privacy practices; Changes in our business model, or other causes.

We undertake to keep you informed about changes that this notice may undergo through our website, www.encuentro.com.mx.

Regarding financial data such as your credit card number, its expiration date in accordance with articles 8, 10 and 37 of the Law, they are not considered data that requires your express consent to be used.